

Regulamin wstępu na koncerty w Filharmonii Narodowej dla publiczności w trakcie epidemii COVID-19

SEZON ARTYSTYCZNY 2021/2022

1. Publiczność zajmuje wyłącznie wykupione miejsca siedzące. Zabrania się zajmowania innego miejsca na sali.
2. Uczestnik koncertu jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w Filharmonii Narodowej zasad porządkowych, w szczególności związanych z logistyką i bezpieczeństwem na terenie Filharmonii Narodowej, a także do stosowania się do wytycznych personelu Filharmonii Narodowej. W przypadku osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu, zasad porządkowych lub wytycznych personelu, personel Filharmonii Narodowej jest uprawniony do usunięcia takich osób z budynku Filharmonii Narodowej bez prawa do zwrotu ceny zakupu biletu.
3. Filharmonia Narodowa zapewnia publiczności płyny dezynfekcyjne oraz dostęp do bieżącej, ciepłej wody i mydła w toaletach. Przy wejściu do budynku Filharmonii Narodowej każdy uczestnik koncertu zobowiązany jest do dezynfekcji dłoni. Do budynku Filharmonii Narodowej nie mają wstępu osoby chore na COVID-19 lub podlegające kwarantannie.
4. Kasy biletowe są czynne w godzinach 10:00–17:00. W dniach koncertów do godziny ich rozpoczęcia.
5. Bilety będzie można nabyć tylko po uprzedniej rezerwacji lub za pośrednictwem platformy on-line.
6. W kasach preferowane są płatności bezgotówkowe.
7. Osoby oczekujące na wejście do Filharmonii Narodowej oraz przebywające w pomieszczeniach Filharmonii, w szczególności w kolejce do kas, toalet, powinny zachować dystans społeczny oraz unikać nadmiernego gromadzenia się (nie dotyczy rodzin, dzieci oraz asystentów osób z niepełnoprawnościami).
8. Filharmonia Narodowa, dla dobra wszystkich uczestników koncertów **rekomenduje używanie maseczek ochronnych** zakrywających usta i nos przez cały czas (również w czasie koncertu) przebywania na terenie Filharmonii Narodowej.
9. Wyjście publiczności z koncertu odbywa się ściśle według wskazań bileterów. W miarę możliwości, osoby starsze wychodzą w pierwszej kolejności.
10. W dniu, w którym organizowane będą 2 koncerty na Sali Koncertowej, czas pomiędzy zakończeniem pierwszego koncertu a rozpoczęciem drugiego musi uwzględniać minimum 2 godziny przerwy na przygotowanie Sali.

11. Filharmonia Narodowa udostępnia uczestnikom koncertów informacje i regulaminy w zakresie zasad bezpieczeństwa, w szczególności poprzez zdalne środki komunikacji przed zakupem biletu.
12. Zakupienie biletu wstępu na koncert odbywający się w FN jest równoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu przez uczestnika koncertu, niezależnie od tego czy uczestnik koncertu nabył bilet osobiście, czy za pośrednictwem osoby trzeciej.

Aktualizacja: 1 marca 2022